

# Þarfagreining og notendakönnun fyrir Bókasafn Hafnarfjarðar

---

Sumarverkefni 2020

Rökkvi Hlér Ágústsson og Þorgerður María Halldórsdóttir



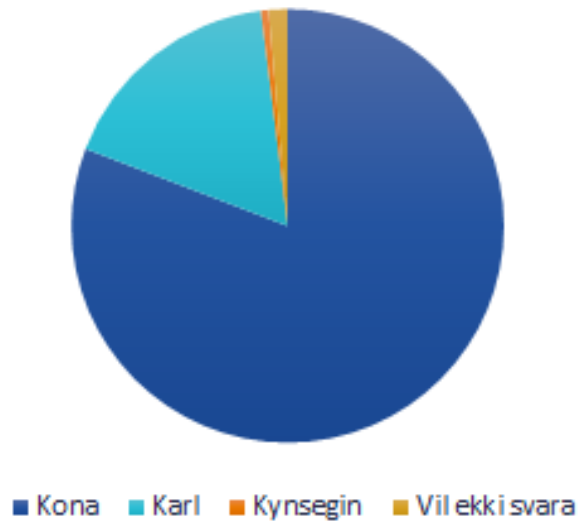
**BÓKASAFN  
HAFNARFJARÐAR**

# Framkvæmd verkefnisins

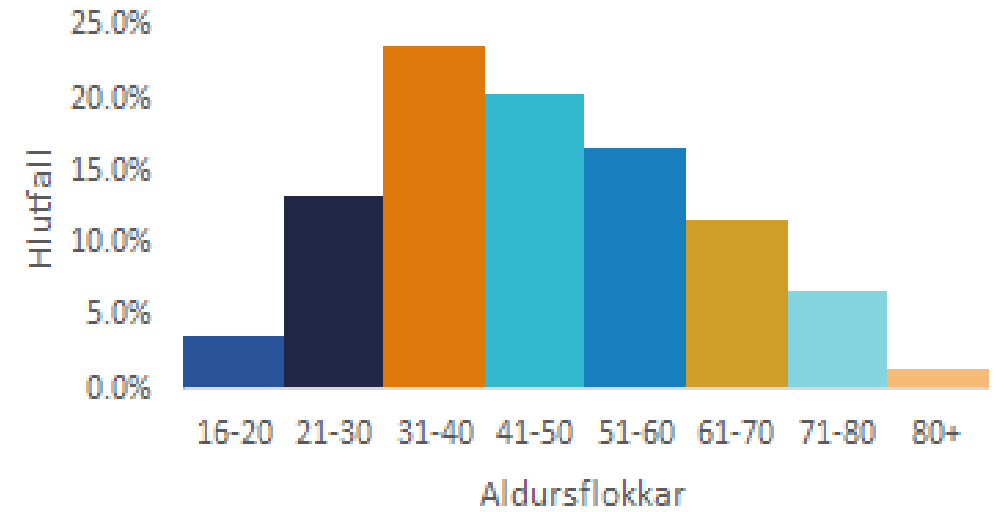
- Hönnunarhugsun á bókasöfnum (e. Design Thinking)
- Spurningalistar
  - Lagðir fyrir á íslensku, ensku og pólsku
  - 16 spurningar
  - Samtals bárust 354 svör
- Vettvangsrannsóknir
  - Heimsóknir á önnur bókasöfn á höfuðborgarsvæðinu
  - Fylgst með viðburðum á vegum Bókasafns Hafnarfjarðar

# Helstu niðurstöður

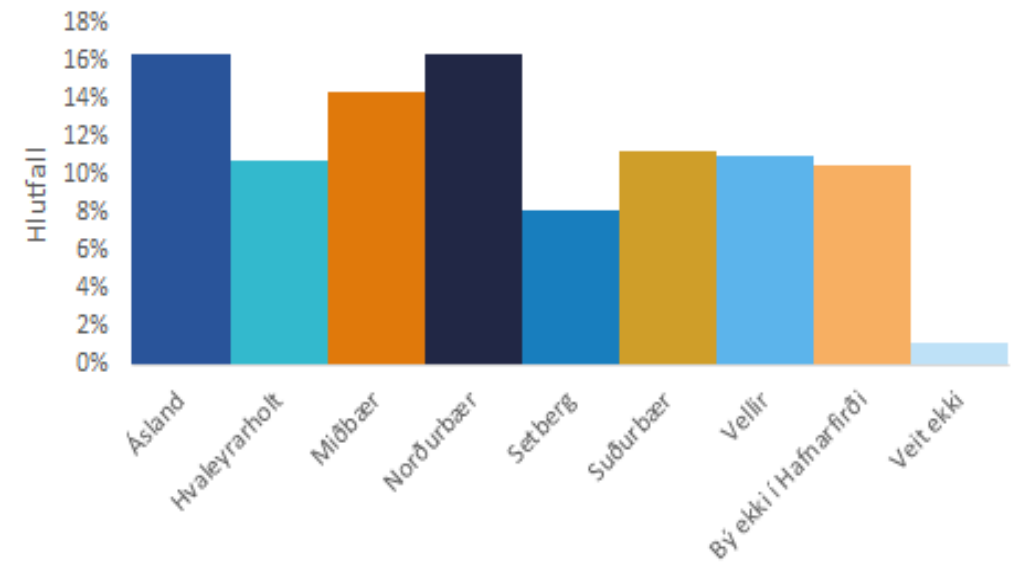
## Kynjaskipting



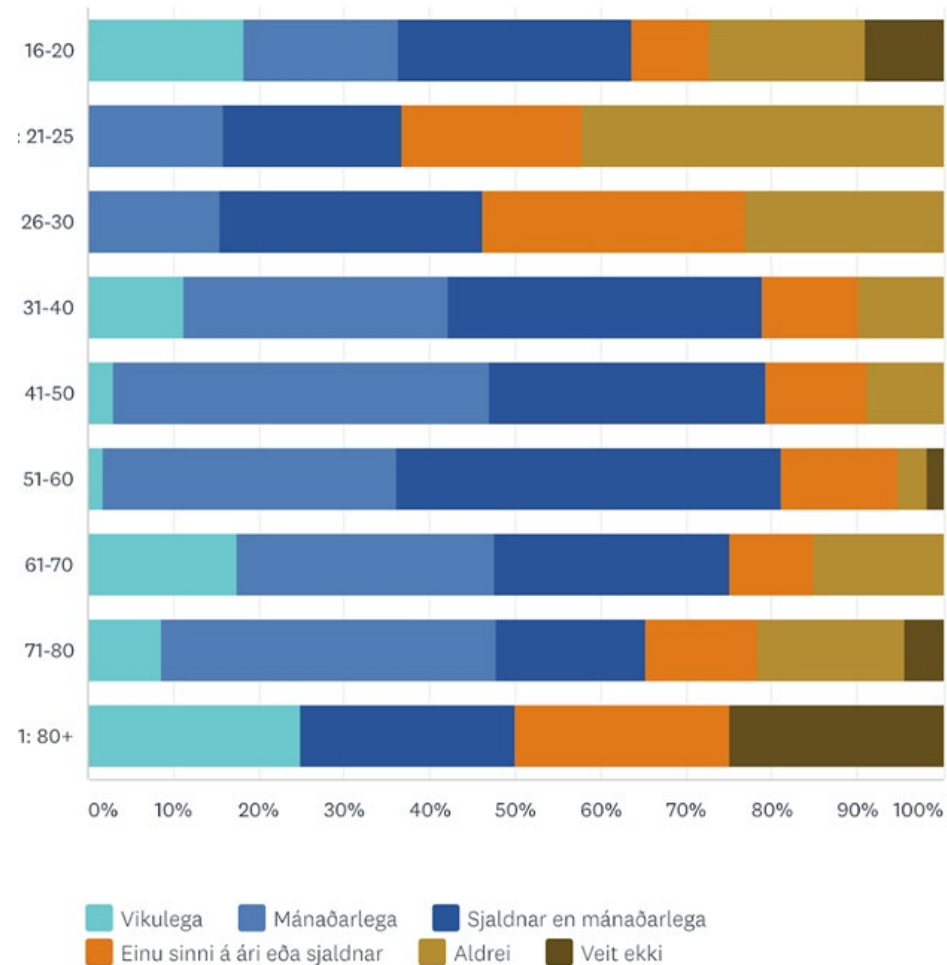
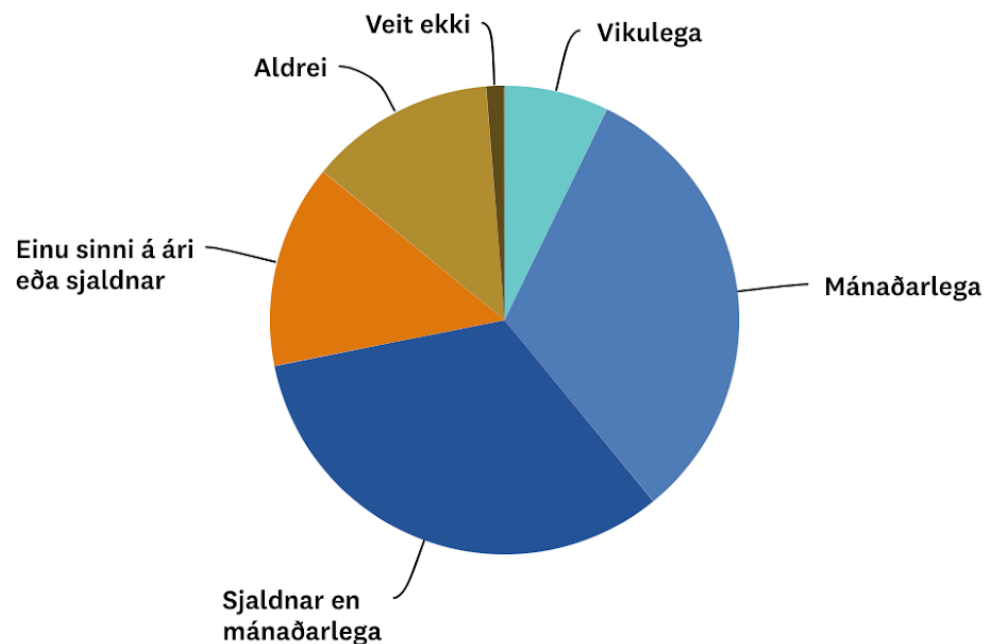
## Aldursdreifing

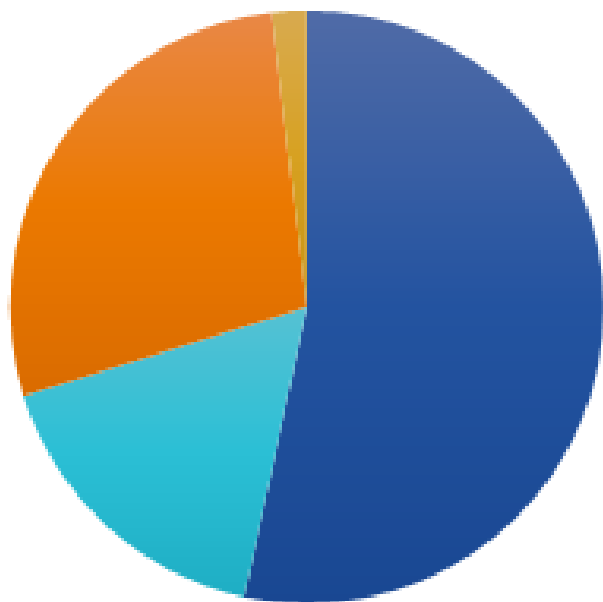


## Hverfaskipting

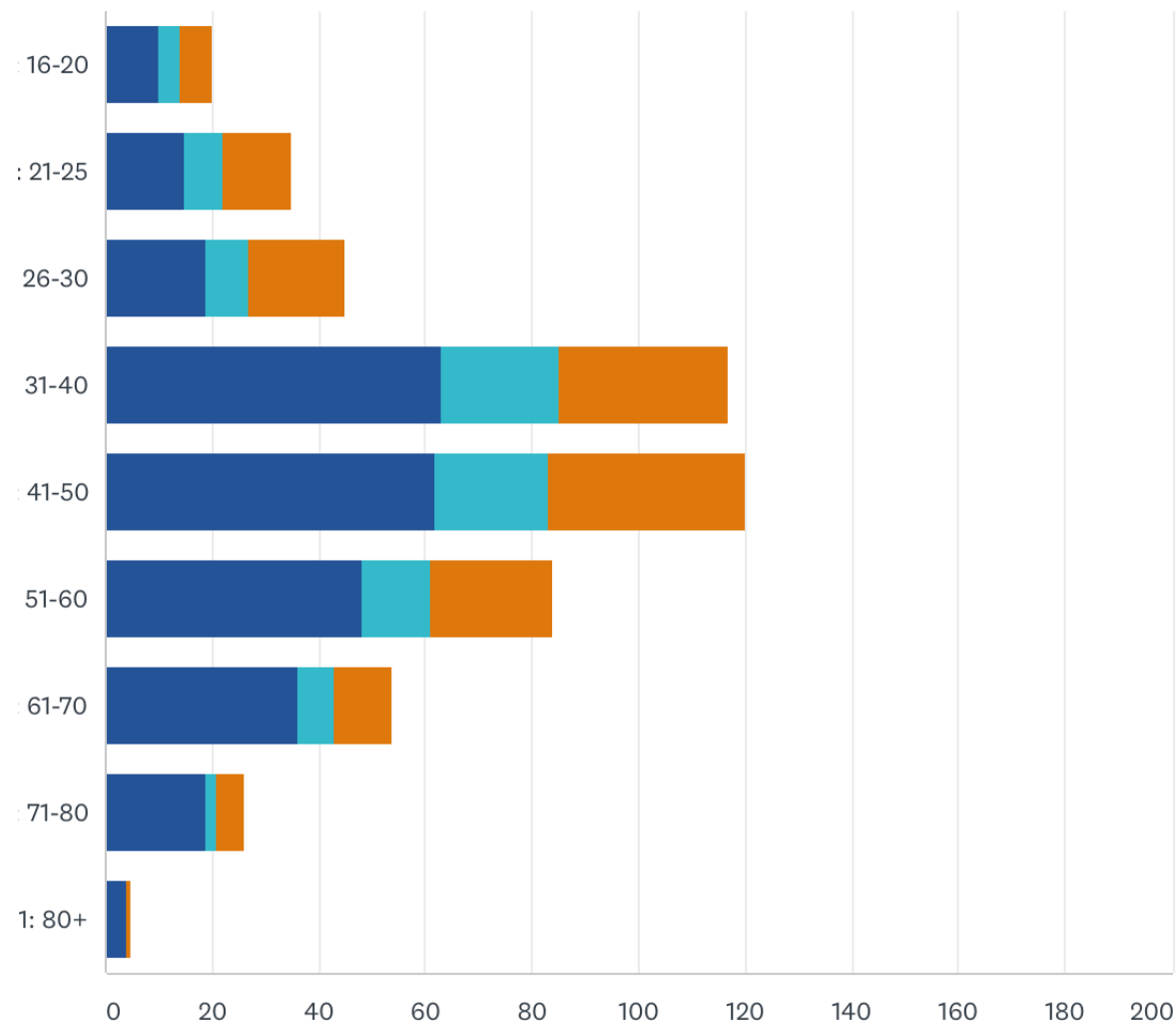


# Hversu oft heimsækir fólk Bókasafn Hafnarfjarðar





■ Á pappír   
 ■ Rafbækur   
 ■ Hljóð bækur   
 ■ Á ekki við



■ Á pappír   
 ■ Rafbækur (lesbretti, spjaldtölva eða sími)   
 ■ Hlusta á hljóðbækur

Hvernig les fólk bækur

# Hvaðan fær fólk bækurnar sem það les

- Á bókasöfnum
- Kaupi hérlendis
- Erlendir söluaðliðar
- Skiptibókamarkaðir
- Frá vinum og fjölskyldu
- Endurgjaldslaust



16-20

21-25

26-30

31-40

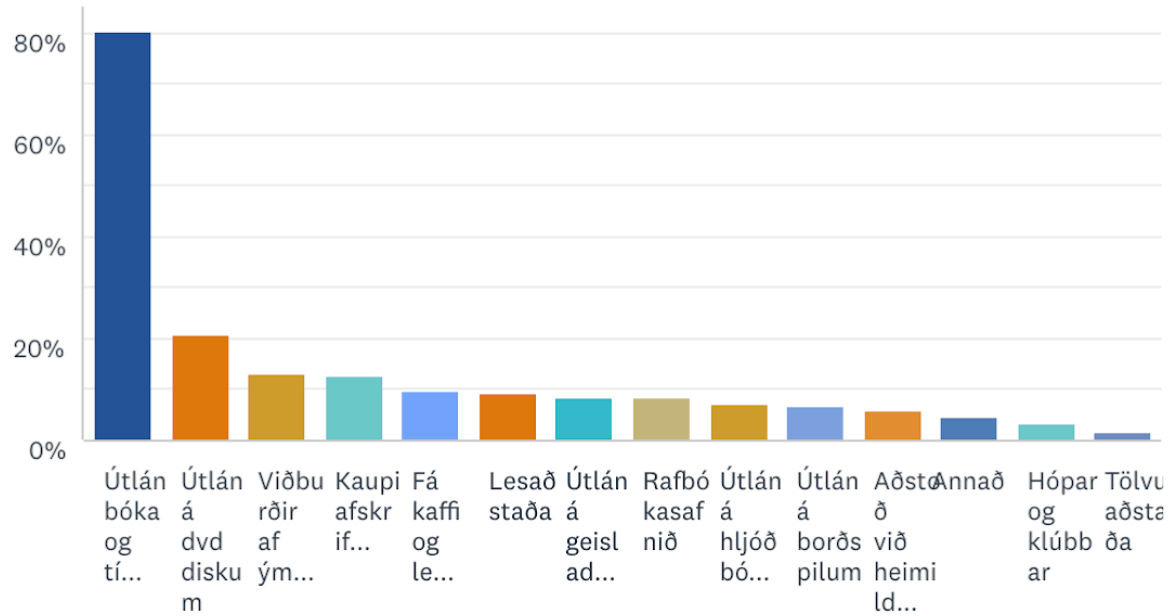
41-50

51-60

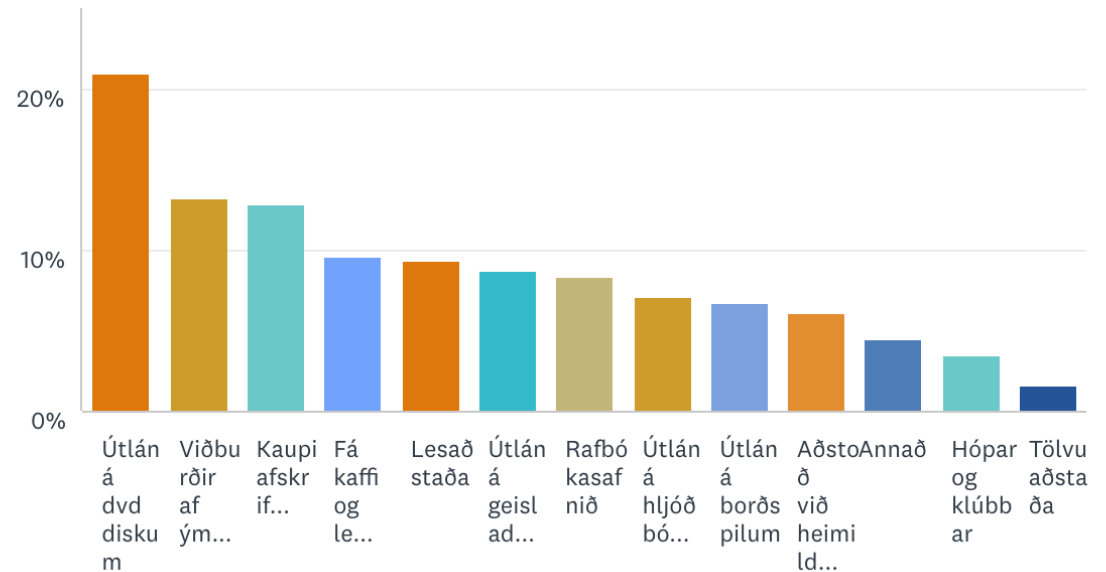
61-70

71-80

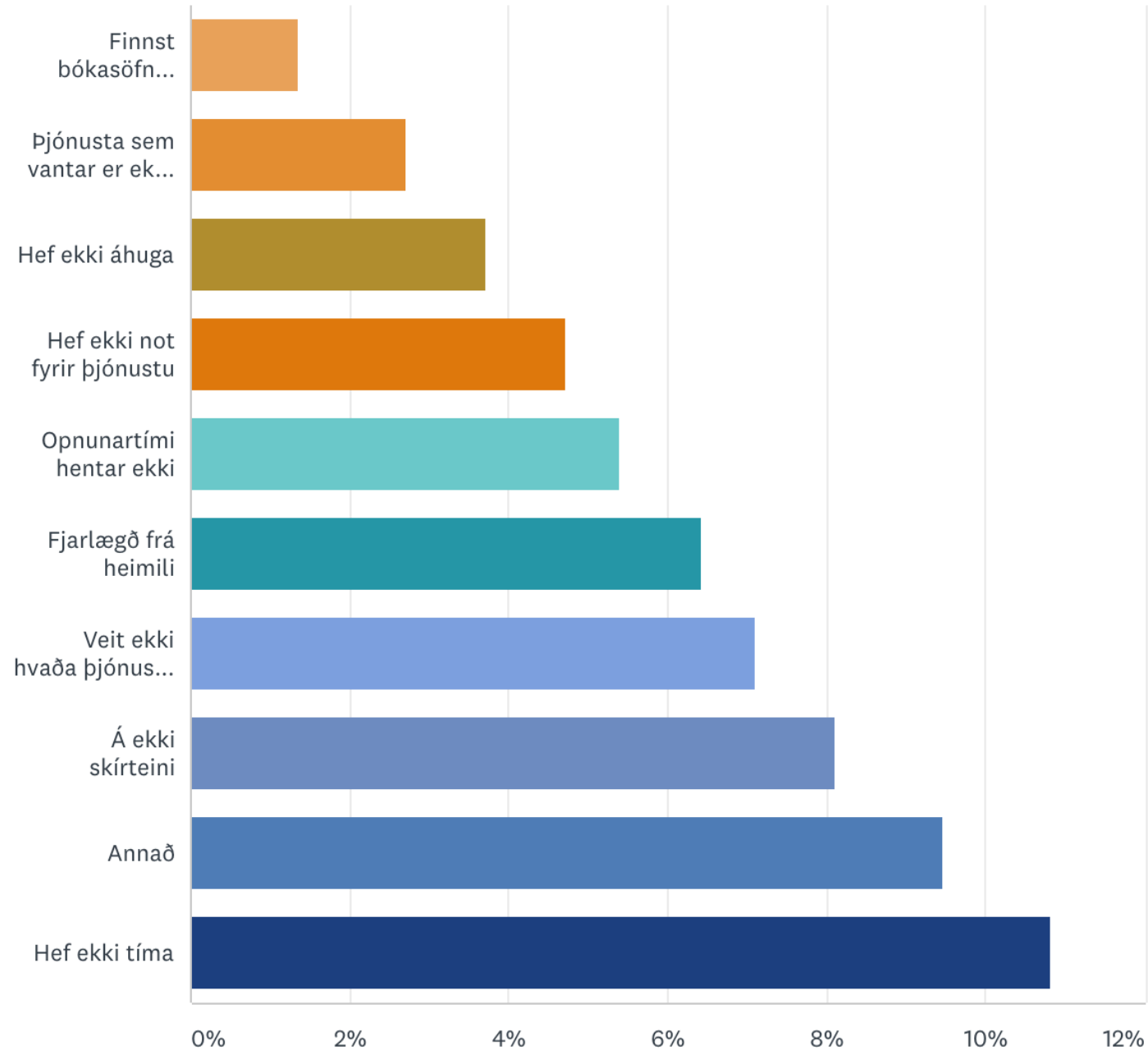
80+



# Hvaða þjónustu nýtir fólk á bókasafninu



# Hvers vegna nýtir fólk ekki bókasafnið



















## Tillögur að betri bókasafni

- Meiri list
- Rýmri opnunartími
- Útibú nær Áslandi, Holti og Völlum
- Hugglegri kaffiaðstaða
- Fjölbreyttara sætaúrval
- Bætt tölvuaðstaða



# Tillögur að betri barnadeild



- Felustað þar sem börn gætu lesið
- Meiri leikföng
- Fiskabúr
- Gera stigann upp í barnadeild öruggari

